

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundeschule „Hundum Zufrieden“

01.

Der Hundebesitzer erklärt sich mit Teilnahme der Stunden bereit, die allgemeinen Geschäftsbedingungen anzuerkennen und zu akzeptieren.

02.

Voraussetzung für die Teilnahme an den Angeboten der Hundeschule „Hundum zufrieden“ ist ein gültiger Impfausweis, sowie eine vorliegende Haftpflichtversicherung des teilnehmenden Hundes. Beides ist vor der ersten Teilnahme mit dem Hund dem Hundtrainer vorzuweisen.

03.

Der Hundebesitzer erklärt weiterhin, dass sein Hund derzeit frei von Ungeziefern und körperlich gesund ist, bzw. gibt ihm bekannte Krankheiten an.

04.

Bei Bedarf erklärt sich der Hundebesitzer bereit, seinen Hund von einem Tierarzt behandeln zu lassen. Die dafür anfallenden Kosten trägt der Hundebesitzer.

05.

Wir achten stets auf die Sicherheit und Gesundheit aller Teilnehmer, dennoch kann es zu Auseinandersetzungen oder Konflikten mit Artgenossen kommen, bei denen sich der Hund verletzt.

Anfallende Kosten für den Tierarzt, die durch Verletzungen während der Kurse und Trainingsstunden der Hundeschule „Hundum zufrieden“ beim Spiel, Training oder Rangeleien entstanden sind, trägt grundsätzlich der jeweilige Besitzer des Hundes. Die Hundeschule „Hundum zufrieden“, resp. die Hundetrainer übernehmen keine Haftung.

06.

Läufige Hündinnen sind vom Training nicht ausgeschlossen, jedoch sind die Hundetrainer davon rechtzeitig in Kenntnis zu setzen und die Hundebesitzer führen ihre Hündin eigenverantwortlich. Die Folgen und Kosten für fahrlässiges Handeln mit dem Ergebnis der unbeabsichtigten Trächtigkeit durch Kopulation vor, während oder nach den Kursen und dem Training, trägt grundsätzlich der jeweilige Besitzer des Hundes. Die Hundeschule „Hundum zufrieden“, resp. die Hundetrainer übernehmen keine Haftung.

07.

Für Material der Kunden (Leinen, Spielzeug, Leckerchen, Decken, Kleidung, Geschirr, Maulkorb o. Ä.) übernimmt die Hundeschule „Hundum zufrieden“ keine Haftung.

08.

Die Absage einer gebuchten Einzelstunde muss mindestens 24 Stunden im Vorlauf (entweder telefonisch oder per SMS, resp. WhatsApp-Nachricht) geschehen. Wird die Frist nicht eingehalten, entsteht eine Ausfallgebühr in Höhe von 50% des angesetzten Stundenpreises.

09.

Eine teilweise Rückerstattung von Gebühren bereits erworbener 5er- und 10er-Karten oder Monatskarten ist nicht möglich.

10.

5er-Karten sind bis zwei Monate nach dem Ausstellungsdatum, 10er-Karten sind bis 5 Monate nach dem Ausstellungsdatum gültig.

11.

5er-Karten, 10er-Karten, Monatskarten sowie gebuchte Kurse können nicht an andere Personen und/oder Hunde übertragen werden.

12.

Um die digitalen Auftritte und Medien der Hundeschule „Hundum zufrieden“ (Website, Youtube, Facebook, Instagram) zu pflegen, können/werden in den Gruppenkursen und -trainingsstunden entsprechende Aufnahmen des Hundes und des Halters entstehen. Durch die Teilnahme an den Angeboten der Hundeschule „Hundum zufrieden“ wird eine Zustimmung vorausgesetzt. Die Fotos werden anonym veröffentlicht, ohne Namensnennung des Hundes und des Halters.

13.

Die Hundeschule „Hundum zufrieden“ nutzt moderne Kommunikationswege und Instant-Messaging-Dienste (Whats-App und Facebook), um für Sie jederzeit in Wort und Bild eine qualitativ hochwertige Dienstleistung anbieten zu können, Termine zu vereinbaren und zu besprechen, sowie kostenfreie Kurzberatungen durchführen zu können. Mit Teilnahme an unseren Kursen/Trainings oder Zahlung einer Rechnung, stimmen Sie diesen zu und versichern, dass ihnen bewusst ist, dass Whats-App, Inc. personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) erhält, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden.

Diese Daten gibt Whats-App an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von Whats-App (<https://www.whatsapp.com/legal/#privacv-policy>). Die Hundeschule „Hundum zufrieden“ hat weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die WhatsApp, Inc.

Mir ist bewusst, dass ich diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen kann, indem ich der Hundeschule „Hundum zufrieden“ postalisch oder per Mail meinen Widerruf gegen die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten mitteile.

14. Durch die Teilnahme an den Angeboten der Hundeschule „Hundum zufrieden“ erkläre ich mein Einverständnis dazu, dass meine von mir angegebene Mailadresse und Mobil-Nummer in den jeweiligen Verteilern der unter Punkt 13 angegebenen Messengerdienste eingebunden werden. Mir ist bewusst, dass alle im Verteiler befindlichen Personen auf diese Mailadresse und Mobil-Nummer zugreifen können.

15.

Es ist grundsätzlich möglich, dass der Hund von zwei Partnern regelmäßig und abwechselnd geführt wird.

Wird allerdings ein einmaliger genereller Wechsel der Partner zur Führung des Hundes vollzogen, so berechnet die Hundeschule „Hundum zufrieden“ für den anfänglichen Mehraufwand (erneute Einarbeitung) eine einmalige Gebühr von 25,- €.

16.

Ausfallende Termine bei festen Kursen werden nachgeholt.

17.

Ausfallende Termine der offenen Stunden durch höhere Gewalt (Wetter, Pandemien und andere äußere Einflüsse), berechtigen nicht (auch nicht teilweise) zur Rückerstattung der gezahlten Gebühren.

18.

Krankheitsbedingte (durch betroffene Hundetrainer) ausfallende Termine der offenen Stunden, berechtigen nicht (auch nicht teilweise) zur Rückerstattung der gezahlten Gebühren. Erst ab einem Kurs- oder Trainingsausfall von mindestens 15 in Folge angesetzten Terminen, ist eine teilweise Rückerstattung möglich. Die Hundeschule „Hundum zufrieden“ ist jedoch nicht dazu verpflichtet.

19.

Zu Weihnachten ist die Hundeschule „Hundum zufrieden“ für 14 Tage geschlossen. Der jeweilige letzte und wiederbeginnende Termin wird rechtzeitig bekanntgegeben. Monatskunden erhalten keine teilweise Rückerstattung für die in diesem Zeitraum nicht stattfindenden Trainingsstunden. Die Kosten für Monatskarten sind so berechnet, dass dieser geplante Ausfall kalkulatorisch mit eingerechnet ist.

20.

Eine Monatskarte kann erst nach dem Erwerb und der damit verbundenen Teilnahme zweier 10er-Karten erworben werden.

21.

Kunden mit Monatskarte, die ihre Teilnahme an der Hundeschule „Hundum zufrieden“ unterbrechen (einen oder mehrere Monate aussetzen), müssen wieder mit zwei 10er-Karten beginnen, bevor sie wieder für eine Monatskarte berechtigt sind.

22.

Urlaubsbedingte Schliessungen der Hundeschule „Hundum zufrieden“ sind nicht vorgesehen, jedoch wird es unter Umständen ein Minderangebot geben, bei denen geschulte Ersatzpersonen das Training übernehmen.

23.

Eine Anmeldung für Kurse (diese ist verbindlich) ist stets schriftlich per WhatsApp-Nachricht zu tätigen oder durch die Zahlung der jeweiligen Gebühr getätigt.

21.

Wer psychische oder physische Gewalt gegen seinen Hund oder andere Teilnehmer, resp. deren Hunde ausübt, wird umgehend von der Teilnahme am Training und / oder Kurs ausgeschlossen. Eine Rückerstattung der gezahlten Gebühren ist nicht möglich.

22.

Die bloße Teilnahme an Prüfungen, wie die Begleithundeprüfung, berechtigt nicht zum erfolgreichen Abschluss ebendieser. Bei Nichtbestehen wird die gezahlte Gebühr nicht zurückerstattet.

Die Unwirksamkeit einer Klausel der Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit der gesamten AGB nicht.

Stand: August 2020